

## POLÍTICA DE CALIDAD, I+D+i Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL ASESOR BREEAM ES

La Dirección General del Instituto Tecnológico de Galicia y todos los trabajadores que se encuentran implicados en la prestación de servicios y gestión de proyectos de I+D+i, conscientes de la importancia de la **Calidad, Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación**, a la hora de satisfacer las necesidades de las partes interesadas (Patronos, Clientes, Colaboradores y Proveedores, Empleados, Mercado y Organismos Públicos relacionados), ha decidido llevar a cabo la implantación de un sistema de gestión de la calidad, I+D+i y Certificación de Personal Asesor BREEAM ES, que sea adecuado a sus necesidades.

Se promoverán los conceptos de **calidad total** en el desarrollo de todas las actividades, incluyendo la gestión y ejecución de proyectos de **investigación, desarrollo tecnológico e innovación** dentro del Instituto y como **eje principal de su existencia** de cara a la satisfacción partes interesadas, de forma que la norma de **hacer las cosas bien a la primera** sea un objetivo del ITG, independientemente de la tarea que se realice, en el que cada persona de la empresa se responsabiliza de sus resultados personales y de la calidad de su trabajo.

Los principios generales de calidad e IDI que marcan la misión y visión de ITG

**Misión:** “Mejorar la capacidad competitiva de las empresas, los profesionales y las organizaciones, facilitando su acceso a actividades de investigación y desarrollo tecnológico e impulsando los procesos de innovación y mejora continua”.

**Visión:** Ser Centro Tecnológico de referencia en Galicia, arraigado en el tejido industrial, ayudando a las empresas a incrementar su competitividad, vinculado al entorno institucional y constituyendo un modelo de eficacia organizativa.

Son los siguientes:

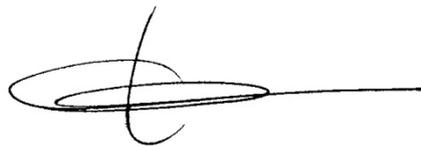
- Cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE 166002 y UNE-EN ISO/IEC 17024, en el desarrollo de nuestros procesos.
- Consideración de las necesidades, expectativas y potencialidades de los clientes, empleados, patronos, candidatos a Asesores BREEAM ES y sus entidades, colaboradores y proveedores, mercado y organismos públicos relacionados.
- Cumplimiento estricto de los requisitos legales, de los clientes y los definidos internamente en la empresa.
- Implantación en la Organización de la mejora continua como norma de conducta, revisando permanentemente nuestra actividad y propiciando un clima favorable a iniciativas y nuevas propuestas que puedan surgir tanto dentro como fuera de la organización.
- Mejora continua de la imagen de la empresa ante los clientes reales y potenciales.
- Protección y explotación de los resultados de las actividades de I+D+i, para mantener y mejorar la competitividad y situación en el mercado.
- Promoción de la Política de Calidad, IDI y Certificación de Personal Asesor BREEAM ES del Sistema de Gestión del ITG, entre partes interesadas externas, con vistas al fomento de su cumplimiento en el ámbito externo, fomentando la comunicación y la transparencia.

- *Incorporación de los mejores recursos humanos y promoción de la formación continua de todos los empleados de la organización, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados y de generar el conocimiento necesario para la ejecución de las actividades de I+D+i del ITG*
- *Fomento del trabajo en equipo y de la creatividad del personal del ITG desde la Dirección, tanto en la prevención como en el análisis de problemas, en la mejora continua y en el fomento de ideas de IDI.*
- *Proveer los recursos financieros necesarios para las actividades de I+D+i y de certificación de personal Asesor BREEAM ES.*
- *Asegurar la imparcialidad y equidad para todos los candidatos a Asesores BREEAM ES, garantizando la independencia e imparcialidad en relación con los aspirantes, candidatos y personas certificadas, incluido el personal BREEAM ES.*
- *Garantizar la evaluación y decisión sobre la certificación de personal Asesor BREEAM ES en cualquiera de los esquemas BREEAM España contemplados.*
- *La resolución de consultas, quejas y apelaciones por parte de las partes interesadas involucradas.*
- *Asegurar la confidencialidad y seguridad de todas las actividades de ITG, así como las de los organismos relacionados con BREEAM ES a fin de garantizar la imparcialidad de las certificaciones de Personal realizadas.*

*La eficacia y aplicación del Sistema de Integrado de Gestión de la Calidad, IDI y Certificación de Personal Asesor BREEAM ES del ITG es responsabilidad directa de su Dirección. Existe un Comité de Calidad e IDI con la Dirección General a la cabeza que supervisará la implantación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad e IDI, evaluando su adecuación y aplicación correcta, con suficiente autoridad para intervenir en la empresa, en la medida que se estime conveniente, para comprobar la implantación del Sistema, identificando problemas, verificando su eficacia y coordinando las actividades con influencia en la calidad de los servicios. Asimismo existe un Comité de Certificación que asegurará el cumplimiento de la certificación de Personal Asesor BREEAM España.*

*Toda persona de la organización está obligada al cumplimiento estricto de los principios anteriores.*

*La Dirección del ITG se compromete a desarrollar las directrices que en materia de Calidad, IDI y Certificación de personal Asesor BREEAM ES se fijan en este Manual.*



*Director General*

*30 de marzo de 2015*